

CURSO Interpretação da NBR ISSO 9001:2000	CARGA HORÁRIA 12 horas
FACILITADOR Prof. Romeu Coutinho	Período: 23/04/07 a 25/04/07

### 1. OBJETIVO

Capacitar alunos para conhecer as normatizações da ISO9001:2000 com ênfase em gestão da Qualidade.

### 2. PÚBLICO ALVO

Alunos e Profissionais que queira conhecer como funciona a normatização e conhecer um pouco de Gestão da Qualidade.

### 3. PRÉ-REQUISITO

Nenhum.

### 4. METODOLOGIA

Aula expositiva e discursiva, recursos áudios-visuais e data-show.

### 5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Princípios da Gestão da Qualidade;
- Histórico nas normas de Gestão da Qualidade;
- Terminologia revisada – principais definições;
- As normas ISSO 9000, 9001 e 9004;
- Aspectos críticos na certificação;
- O modelo de processo e sua aplicação;
- Interpretação dos requisitos da norma NBR ISSO 9001:2000;
- Sistema de Gestão da Qualidade;
- Responsabilidade da direção;
- Gestão de Recursos;
- Realização do produto;
- Medição, análise e melhoria;
- Documentação do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Ações necessárias para a adequação de um Sistema de Gestão da Qualidade;
- Etapas da implantação;
- Auditoria de certificação.