



# Fique por *Dentro*

“O ferro enferruja com a falta de uso; a água estagnada perde sua pureza.  
Da mesma forma, a falta de ação mina o vigor da mente”  
(Leonardo da Vinci)

01 de abril de 2009

Edição 17

## Crise, como enfrentar?

Vivemos a crise. Iniciada no setor imobiliário nos Estados Unidos. Que alcançou o sistema financeiro internacional desregulado. Atingiu as economias americana, européia e asiática. Chegou na franja da produção brasileira. Determinando queda do emprego e da receita fiscal.

Como ficam os administradores diante da crise? Como se colocam os gestores submetidos ao estresse da diminuição de resultado?

O administrador no século 21 enfrenta três desafios: mudança contínua no mercado; inovações tecnológicas nos produtos; e competição entre concorrentes, cada vez mais acirrada.

O conjunto desses desafios provoca ao gestor estresse. Intenso estresse. Que o deixa sem sono. Irritado. Às vezes, até grosseiro. Há dois tipos de estresse: estresse pessoal e estresse social.

O estresse pessoal vem com os relacionamentos no trabalho, na rua (trânsito) e em casa. O estresse social vem com as tensões, angústias, frustrações, perdas. Não é pouca coisa. Trata-se de peso emocional que se acumula com o tempo. E se agrava. Se não cuidarmos dele. Quer dizer: se não cuidarmos de nós.

O que fazer? Preparar-se.

Preparar-se fisicamente: exercício físico, alimentação saudável, sono reparador. Preparar-se tecnicamente: dominar sua área de trabalho, atualizar-se e ligar-se nas técnicas modernas de gestão. Preparar-se psicologicamente: praticar o

autoconhecimento, dominar habilidades emocionais (medo, arrogância) e exercer controle qualitativo do pensamento (em relação a si próprio e aos outros).

O gestor preparado busca realizar o seguinte tripé:

- avaliar conseqüências de seus atos para si e para os outros;
- colocar-se no lugar dos outros para melhorar relacionamento;
- reinventar-se na prática como pessoa e como profissional.

## Assembléia Legislativa parabeniza a FSM



A Comissão de Cidadania e Direitos Humanos da Assembléia Legislativa de Pernambuco parabenizou a FSM pela implantação da política de apoio aos alunos desempregados no semestre 2009.1. Segundo a nota da Comissão, trata-se de um ato que demonstra a consciência social da FSM enquanto disseminadora da educação. Mais detalhes no portal da [www.fsm.com.br](http://www.fsm.com.br).



## **Emanuella Maria Barbosa Lourenço Bezerra**

É natural do Recife, 29 anos, casada, mora com o marido e duas irmãs solteiras.

Bibliotecária formada em 2002 pela UFPE, com pós graduação em arquivos públicos e privados obtido em 2009. Emanuella começou a gostar de livros muito cedo. Seu pai era militar e apaixonado por livros. Sua mãe professora. Desde pequena, seu ambiente era cercado de livros e letras. Começou a fazer poesia aos nove anos de idade e faz até hoje.

Emanuella adora ver filmes, ler livros e assume ser viciada em internet. Fica horas pesquisando diversos assuntos e lendo blogs.

Para o futuro, ela quer cursar mestrado na área de memória e informação. E pretende ter filhos. “Não tenho tempo. Por isso, ainda não aumentei minha família”.

Emanuella foi a primeira estagiária da FSM em 2002. Ao se formar, em 2003, foi contratada. Gosta muito do que é e faz.

## **CELEBRIDADES PERNAMBUCANAS**



João de Vasconcelos Sobrinho nasceu no dia 28 de abril de 1908, na cidade de Moreno, cidade da Região Metropolitana do Recife, Pernambuco. Foi professor, engenheiro agrônomo e ecólogo brasileiro. Entre outras realizações, foi um dos

fundadores da Universidade Federal Rural de Pernambuco, onde introduziu a disciplina "Ecologia Conservacionista", a primeira do gênero ministrada no Brasil. Criou o Jardim Zoobotânico de Dois Irmãos e fundou a Estação Ecológica de Tapacurá. Publicou cerca de 30 livros, todos sobre ecologia e conservação dos recursos naturais. Mais detalhes sobre sua biografia no site

[www.fsm.com.br/fiquepordentro/celebridadespernambucanas](http://www.fsm.com.br/fiquepordentro/celebridadespernambucanas)



**Leopoldo Weiss**  
vendedor de cerâmica

## **Gente que faz**

### **Saulo Alencar Alves Pereira**

Saulo Alencar nasceu no ano de 1985 em Ouricuri/PE. Aos 14 anos vem para Recife continuar os estudos. Em 2006 foi aprovado na FSM e iniciou o curso de SI com o objetivo de ser Administrador de Database (DBA). Sua decisão em ingressar na área de tecnologia surgiu em 2004, durante um

curso de Reengenharia da aprendizagem, onde teve a oportunidade de elaborar um planejamento da sua própria empresa. Atualmente é Diretor Comercial em Prospecção da Empresa Análise Sistemas – Fábrica de Soluções em TI (ANS) e Consultor em Banco de Dados Oracle pela Gabos Soluções. Saulo afirma que o curso de Sistemas de

Informação da FSM permitiu que lhe abrisse a mente e percebesse o seu potencial em empreender. Segundo, ainda Saulo, apesar da crise mundial, pretende, em um futuro próximo, comprar 20% de ações de uma empresa de prestação de serviço (em negociação) e finalizar o estudo de inglês no exterior.



# Cientes podem demitir

## Clientes podem demitir todos de uma empresa

### Por Sam Walton, fundador da maior rede de supermercado do mundo

Veja o que disse Sam Walton, fundador da maior rede de supermercado do mundo fazendo a abertura de um programa de treinamento para seus funcionários:

Eu sou o homem que vai a um restaurante, senta-se à mesa e pacientemente espera, enquanto o garçom faz tudo, menos o pedido.

Eu sou o homem que vai a uma loja e espera calado, enquanto os vendedores terminam suas conversas particulares.

Eu sou o homem que entra num posto de gasolina e nunca toca a buzina, mas espera pacientemente que o empregado termine a leitura do seu jornal.

Eu sou o homem que explica sua desesperada e imediata necessidade de uma peça, mas não reclama quando a recebe após três semanas somente.

Eu sou o homem que entra num banco e aguarda tranqüilamente que as recepcionistas e os caixas terminem de conversar com seus amigos, e espera pacientemente enquanto os funcionários trocam idéias entre si, ou simplesmente abaixam a cabeça e fingem não me vêem.

Você deve estar pensando que sou uma pessoa quieta, paciente, do tipo que nunca cria problemas. Engana-se. Sabe quem eu sou?

**“EU SOU O CLIENTE QUE NUNCA MAIS VOLTA!”**

Divirto-me vendo milhões sendo gastos todos os anos em anúncios de toda ordem, para levar-me de novo à sua firma. Quando fui lá, pela primeira vez, tudo o que deviam ter feito era apenas a pequena gentileza, tão barata, um pouco mais de “cortesia”.

**“CLIENTES PODEM DEMITIR TODOS DE UMA EMPRESA, SIMPLEMENTE GASTANDO SEU DINHEIRO EM ALGUM OUTRO LUGAR”.**





## Como escrever artigos, livros e publicá-los

por Regina Giannetti –Jornalista e Consultora de Projetos Editoriais

A competição no mercado de trabalho, mais acirrada a cada dia que passa, obriga as pessoas a fazer de tudo para se diferenciar. É MBA, pós-graduação, especialização, curso de idioma estrangeiro, treinamento... Sem dúvida, adquirir novos conhecimentos e competências é essencial para uma carreira de sucesso, mas ainda não é tudo.

É preciso que o profissional saiba colocar-se em evidência, e um recurso muito eficiente para isso é escrever artigos e livros. Se jamais lhe ocorreu a idéia de ter artigos e livros publicados, talvez tenha chegado o momento de pensar nisso, ainda mais quando os avanços da tecnologia e a popularização da internet facilitam tanto a divulgação de conteúdos.

Realmente, não faltam facilidades para publicar seus trabalhos. Ao fazer isso, você divulga seus conhecimentos e idéias, torna-se mais conhecido e passa a ser percebido como profissional atuante e influente.

Escrever artigos - Se você considera a possibilidade de escrever, comece pelos artigos, que podem ser curtos e pontuais, mais rápidos de produzir e fáceis de publicar. Para obter melhores resultados, fique atento a estes pontos:

- Adequação ao público - Ao escolher o assunto que irá desenvolver, pense no leitor. Que tema e abordagem é interessante para ele?
- Lógica expositiva - Para cativar a atenção do leitor e facilitar o entendimento, o texto deve logo de início dizer a que veio.
- Redação correta, clara e objetiva - Certifique-se de que seu texto não tem erros de português e é plenamente compreensível.
- Conteúdo relevante - As pessoas só investem seu tempo em leituras que lhes acrescentem algo. Assim, preocupe-se em fazer textos de conteúdo relevante, consistente, bem fundamentado, que faça diferença na vida do leitor.

Escrever livros – Quando tiver adquirido certa prática em escrever e alcançado os resultados desejados com seus artigos, provavelmente estará pronto para aventurar-se na seara dos livros. Eis algumas dicas:

\* Pesquisa de mercado - Identifique as obras que já existem no segmento em que você pretende

posicionar o seu trabalho, estude sua "concorrência".

- Diferenciação - Se possível, idealize um livro que tenha algum diferencial em relação à concorrência.
- Planejamento da obra – Para evitar redundâncias, é fundamental fazer um planejamento prévio, com a definição dos assuntos que serão abordados em cada capítulo e a sequência de capítulos.
- Leitura crítica - Terminada a redação do livro, escolha leitores que tenham interesse no assunto abordado, mas sem vínculo emocional com você. Procure saber se os leitores compreenderam sua mensagem, se acharam a leitura agradável, se consideraram interessantes os seus pontos de vista.
- Como publicar? - Avalie qual é a alternativa de publicação mais interessante para você: via editora ou em produção independente. A produção independente é mais indicada para profissionais como professores, consultores ou palestrantes, que estão freqüentemente em contato com muitas pessoas e têm facilidade em divulgar seus livros. Já a publicação via editora é vista como um aval para a qualidade da obra, sobretudo se a editora for bem conceituada.

E então, que tal a idéia de começar a escrever? Faça uma experiência: redija um artigo, divulgue entre pessoas de razoável senso crítico e peça o feedback delas. Escrever requer prática e às vezes um pouco de persistência, mas vale a pena: é algo que realmente poderá turbinar sua carreira.

Fonte: [www.administradores.com.br](http://www.administradores.com.br)





Bernardo Guimarães

Neste alaúde, que a saudade afina,  
Apraz-me às vêzes descantar lembranças  
De um tempo mais ditoso;  
De um tempo em que entre sonhos de ventura  
Minha alma repousava adormecida  
Nos braços da esperança.  
Eu amo essas lembranças, como o cisne  
Ama seu lago azul, ou como a pomba  
Do bosque as sombras ama.  
Eu amo essas lembranças; deixam n'alma  
Um quê de vago e triste, que mitiga  
Da vida os amargores. (...)



Vendedor de  
caldo de cana

## ➤ QUEM FOI

Bernardo Joaquim da Silva Guimarães foi um romancista e poeta brasileiro, nascido em 15 de agosto de 1825, na cidade mineira de Ouro Preto. Filho de pai poeta, casou-se com Teresa Maria Gomes de Lima e tiveram oito filhos. Em 1847, formou-se em Direito pela Faculdade de Direito de São Paulo. Fundou, junto com mais três outros colegas de curso, a Sociedade Epicuréia. Foi nessa época que Bernardo Guimarães teria introduzido no Brasil o bestialógico (ou pantagruélico), que se tratava de poesia cujos versos não tinham nenhum sentido, embora bem metrificados. A maioria dessa poesia não foi publicada porque era considerada pornográfica, e se perdeu. Em 1852, tornou-se Juiz municipal e de órfãos em Catalão, Estado de Goiás. Em 1858, mudou-se para o Rio de Janeiro e trabalhou como jornalista e crítico literário no jornal *Atualidade*. Em 1866, foi nomeado professor de retórica e poética do Liceu Mineiro, de Ouro Preto. O seu livro mais conhecido é *A Escrava Isaura*. Foi publicado pela primeira vez em 1875, pela Garnier. O romance foi levado à tela da Rede Globo de Televisão em 1976 e em 1977 e à da Rede Record em 2004. A versão da Globo foi exportada para cerca de 150 países. Na China, a *Escrava Isaura* foi assistida por mais de 1 bilhão de pessoas. Uma edição do livro naquele país teve pelo menos 300 mil exemplares. O livro *O Seminarista*, cuja primeira edição é de 1872, é considerado o mais bem aceito pela crítica. Algumas de suas obras são: *Cantos da Solidão* (1852), *Poesias Diversas* (1865), *O Garimpeiro* (1872), *Folhas de Outono* (1883), *O Bandido do Riadas Mortes* (romance terminado em 1905 por Teresa Guimarães, sua esposa).

## FILME, ETC. E TAL



A Espera de Um Milagre  
(The Green Mile - 1999)

Direção: Frank Darabont

Elenco: Tom Hanks, James Cromwell.

Duração: 188 min.

Sinopse: Passado no Corredor da Morte de uma prisão do sul dos Estados Unidos, em 1935, *A Espera de Um Milagre* é a adaptação para o cinema do romance best-seller de Stephen King (publicado em 1996) sobre a história de um guarda de prisão que desenvolve um relacionamento incomum e comovente com um preso que possui um dom ao mesmo tempo mágico, misterioso e miraculoso.



África dos Meus Sonhos

(I Dreamed of Africa - 2000)

Direção: Hugh Hudson

Elenco: Kim Basinger, Daniel Craig, Vincent Perez, Eva Marie Saint.

Duração: 110 min.

Sinopse: A história é sobre uma mulher em busca de aventura e de uma vida nova, nas terras imponentes e selvagens da África rural. Baseado na história verídica de Kuki Gallman, este magnífico filme relata a vida desta mulher, que trocou a sua vida na Itália pela companhia da sua recente paixão nas espetaculares mas perigosas paisagens do Quênia. Com cenários naturais de cortar a respiração, *África Dos Meus Sonhos* é um filme apaixonante e inspirador, sobre o amor, a perda e a realização pessoal.

(Re)inventar

A crise está aí. Atinge empresas e pessoas. O que caracteriza a conjuntura crítica é a mudança contínua. Mudança no mercado, nas estratégias, nos comportamentos pessoais. A única coisa que não acaba, na crise ou fora dela, é a mudança. Na verdade, estamos condenados a mudar. Sempre.

Mas, mudar o que ? Mudar como ?

É obvio e fatal. Se a mudança é um dado da realidade, precisamos mudar com ela.

Primeiro, fazendo uma auto análise de nossas percepções, nossas emoções, nossas reações. Aprofundando nosso auto conhecimento. E verificando onde estamos faltando (em vontade, por exemplo) e onde estamos sobrando (em falta de audição ao próximo, por exemplo).

Segundo, olhando o horizonte da pós crise. Quem só enxerga o hoje, corre o risco de não

chegar ao amanhã. Então, é preciso olhar e ver, no horizonte, onde estão as oportunidades. Enxergar as possibilidades de mercado. Mapear os nichos de venda. Preparar-se para quando a crise estiver passando. Para chegar antes dos concorrentes.

Terceiro, reinventando a si próprio. Produzir, em meu lugar, outra pessoa, outro profissional, que seja eu mesmo. Outro em mim. Ou eu em outro. Com o mesmo DNA, é claro. Sem clonagem. Contudo, que seja passado a limpo. Corrigido. É fato que não há ninguém sem defeito. Mas que uma melhorada nos pontos fracos ajuda, isso ajuda.

A Direção

## Expediente

Editor

Luiz Otávio Cavalcanti

Coordenadora

Fernanda Pereira Tavares

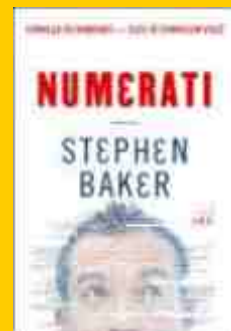
Designer

Clênio de Aquino Vila-Nova  
Rafael Rocha Lins



Envie sua sugestão para: [fiquepordentro@fsm.com.br](mailto:fiquepordentro@fsm.com.br)

## CLUBE DE LEITURA



Numerati = membros de uma elite da ciência da computação e da matemática focados em analisar todos os nossos passos em busca de padrões de comportamento que possam prever o que queremos comprar, em quem vamos votar. Por meio do cruzamento de dados de acessos a internet, usos de cartão de crédito e demais atividades. Seu objetivo? Manipular nosso comportamento. Perturbador, mas também bastante elucidativo, Numerati mostra como um esforço novo e poderoso transformará cada aspecto de nossas vidas.

Título: Numerati  
Autor: Stephen Baker  
Editora: Arx



Hoje, os negócios se encontram num estado de equilíbrio instável, num momento de grandes perigos e grandes esperanças. 'Um Nível Acima' é um livro sobre essas esperanças. Nesta busca instigante pela alma, empreendida nos locais de trabalho de hoje, Lance Secretan aponta um caminho para a criação de ambientes saudáveis e prósperos, onde funcionários e lucros recebam idêntico tratamento. O objetivo? Tornar o trabalho parte da sua experiência espiritual. Isso é bom para o coração, para a mente... e para a empresa!

Título: Um Nível Acima – Construindo Organizações Que Estimulem a Excelência  
Autor: Lance H. K. Secretan  
Editora: Cultrix